

## Reklamačný protokol - popis väd

Kupujúci*:	Obchodné meno: <b>STAVOMAT, s.r.o., Košice</b>
Meno a priezvisko*:	Ulica a číslo: Južná trieda 74
Bydlisko/ulica a číslo*:	Mesto: Košice
Mesto*:	PSČ: 040 01
PSČ*:	IČO: 36195910 IČ pre DPH: SK2020052463
Telefón*:	E-Mail: stavomat@stavomat.com
E-Mail*:	Telefón: 055/7299674 +421 905 256 742

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad. Tovar som zakúpil/zakúpila v predajni.....

Číslo dokladu (faktúry): .....

Popis vady, predmet reklamácie:.....

.....

Prílohy (reklamovaný tovar,kópia dokladu,reklamačný protokol...) : .....

.....

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom (výmenou tovaru, opravou tovaru, vrátením peňazí, zľavou z kúpnej ceny ...) :.....

.....

V Košiciach dňa ..... Podpis .....

-----

### Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne (výmenou tovaru, opravou tovaru, vrátením peňazí, zľavou z kúpnej ceny, nebola uznaná, iné ..... ) :.....

.....

na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné): .....

.....

Poznámky / iné:

-----

Reklamácia bola doručená dňa: \_\_\_\_\_ Reklamácia bola vybavená\* / zamietnutá\*  
dňa: \_\_\_\_\_ Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. \_\_\_\_\_

kontakt/email: \_\_\_\_\_

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

-----