

# Reklamačný formulár

slúžiaci pre reklamáciu tovaru zakúpeného v e-shope [www.sikovnickaren.sk](http://www.sikovnickaren.sk)

## Dodávateľ:

Versa Interactive and Publishing, s. r. o.

Pluhová 964/42

831 03 Bratislava - Nové Mesto

IČO 52301117

IČ DPH SK2121005458

## Spotrebiteľ (kupujúci):

Meno a priezvisko .....tel.č. ....e-mail .....

bytom(ulica a číslo, PSČ a mesto).....číslo objednávky.....

dátum doručenia .....číslo faktúry .....dopravca.....

## Požadovaný spôsob riešenia reklamácie ( zaškrtnite prosím, ako si prajete vyriešiť Vašu reklamáciu)

- opravením tovaru
- výmenou tovaru
- vrátením kúpnej ceny tovaru
- vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru

## Reklamovaný tovar s popisom vady:

.....

.....

## Požadovanú čiastku žiadam vrátiť poštovým poukazom na moju uvedenú adresu alebo prevodom na účet

IBAN č. ....

dátum:.....

Podpis kupujúceho .....

1.) Prosíme Vás vyplnenie všetkých položiek. Úplné vyplnenie reklamačného formulára môže výrazne prispieť k rýchlosti identifikácie reklamácie a tým aj vybaveniu reklamácie.

2.) V prípade realizácie reklamácie poštovou službou/kuriérom dodávateľ neakceptuje zásielky odoslané ako dobierka, náklady na takúto zásielku znáša kupujúci.

3.) V prípade realizácie reklamácie poštovou službou/kuriérom prosím zašlite zásielku ako doporučenú.

4.) V prípade realizácie reklamácie poštovou službou/kuriérom prosím pripojte k reklamovanému tovaru doklad o kúpe, prípadne záručný list. Pripojenie úplne vyplneného reklamačného formulára k zásielke môže výrazne prispieť k rýchlosti identifikácie reklamácie a tým aj vybaveniu reklamácie.

5.) Dodávateľ je prevádzkovateľ e-shopu, uvedená korešpondenčná adresa neslúži na osobné odovzdanie reklamného tovaru, to je možné iba po predchádzajúcej dohode s dodávateľom.

6.) Kupujúci je povinný vyplniť tento formulár pravdivo, určite a zrozumiteľne.

7.) Reklamácia bude posúdená v lehote do 30 dní od jej podania