

emobilshop.

Buy.Smile.Repeat

Servis

Značka.....

Model.....

IMEI.....

Farba.....

Stav.....

Detailný popis stavu a závady zariadenia (čím konkrétnejší bude, tým lepšie a rýchlejšie dokážeme identifikovať problém a opraviť vaše zariadenie)

.....
.....
.....
.....

Príslušenstvo (krabica, nabíjačka, kábel, kryt,...)

.....
.....

Spôsob doručenia

Odoslanie zásielky cez Packeta (oprava 3-4 prac.dní)

Prinesiem na pobočku v Žiline (oprava do 24h)

Doba opravy závisí od závažnosti poškodenia. Diagnostika zariadenia je do 24h, následne budete informovaný o ďalšom postupe a nacenení opravy. Po schválení bude zariadenie opravené, následne otestované a odoslané späť k vám.

Meno a priezvisko.....

E-mail.....

Tel. č.

Adresa.....

Na vami zvolenú adresu bude odoslané opravené zariadenie.

Nevyhnutné otestovanie:

- zariadenie posielam v továrenských nastaveniach
- poskytnem heslo
- zariadenie posielam odblokované (bez grafického/číselného hesla)
- odmietam predošlé alternatívy

V prípade, ak odmietam všetky 3 predošlé alternatívy, tak som si plne vedomá/ý že strácam záruku/garanciu na servisnú prácu (90 dní) Servisné stredisko nebude mať možnosť plnohodnotne otestovať zariadenie po oprave a z toho dôvodu nedokáže poskytnúť štandardnú záruku (90 dní na prácu servisného technika). Zákazník dostane záruku 24 mesiacov len na diel. Pri prípadnej reklamácií budeme postupovať ako pri reklamácií náhradných dielov

Poznámka.....

.....