

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Hydratech s.r.o.

Preambula

Vychádzajúc zo základných zásad obchodného práva a poctivých obchodných zvyklostí,

v kontexte so základnými zásadami práva Európskej únie a medzinárodného práva,

v záujme skvalitnenia služieb poskytovaných spoločnosťou Hydratech s.r.o. a zamedzenia nekalých obchodných praktík, spoločnosť Hydratech s.r.o. vydáva tieto všeobecné obchodné podmienky:

Článok 1

Účel všeobecných obchodných podmienok

Účelom všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“) je vytvorenie optimálnych obchodných podmienok pri predaji výrobkov, tovarov a služieb spoločnosti Hydratech s.r.o. tak, aby proces prechodu práva k produktom bol transparentný a aby sa zamedzilo vzniku akýmkoľvek sporom medzi spoločnosťou Hydratech s.r.o. a jej zákazníkmi.

Článok 2

Predmet VOP

Predmetom VOP je vymedzenie práv a povinností spoločnosti a odberateľa vznikajúce pri predaji výrobkov, tovarov a služieb spoločnosti, náležitostí dokumentov, ktoré súvisia s predajom produktov, nakladanie s odpadom a vymedzenie alternatívneho riešenia sporov.

Článok 3

Vymedzenie základných pojmov

Na účely VOP sa rozumie

- a) dodávateľom spoločnosť Hydratech s.r.o., ul. Bratislavská 59/60, 924 00 Galanta, Slovenská republika, IČO: 36267091, IČ DPH: SK2021917766, IBAN: SK797500000004024344906, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 15610/T., Spoločnosť je zároveň servisným strediskom pre spotrebiteľov podľa čl. 24 a nsl. týchto VOP, jako aj miestom na uplatnenie reklamácie, alebo sťažnosti.
- b) odberateľom fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá vstupuje do obchodno-právneho vzťahu s dodávateľom,
- c) produktom výrobok, tovar alebo služba, ktorú je dodávateľ oprávnený poskytovať podľa osobitného predpisu¹,
- d) právnym úkonom prejav vôle odberateľa smerujúceho najmä k vzniku, zmene a zániku práv a povinností, ktoré právne predpisy s takýmto prejavom spájajú,
- e) komunikáciou ústny, písomný alebo elektronický prenos informácií medzi dodávateľom a odberateľom,
- f) dokladmi certifikáty, technické špecifikácie, technické dokumentácie, vyhlásenia o zhode a iné doklady na základe dohody medzi dodávateľom a odberateľom,
- g) certifikátom Certifikát Technického skúšobného ústavu Piešťany š.p. č. 00045/104/1/2006,

- TÚV certifikáty vydané príslušnými orgánmi,
- h) vyhláseniami o zhode vyhlásenia dodávateľa o bezpečnosti svojich produktov,
- i) odpadom huteľná vec, ktorá zapísaná v procese výroby, ktorá je predmetom činnosti dodávateľa a dodávateľ sa jej zbavuje, chce sa jej zbaviť alebo je povinný sa jej zbaviť podľa osobitného predpisu².

Článok 4

Spracovanie osobných údajov

- (1) Odberateľ ak je fyzickou osobou súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov podľa osobitného predpisu³, na účely obchodnej evidencie v rozsahu meno, priezvisko, adresa, kontaktný údaj, identifikačné číslo a daňové identifikačné číslo, ak boli pridelené, číslo účtu a názov peňažného ústavu, ktorého prostredníctvom sa uskutočňuje úhrada za produkt dodávateľa.
- (2) Dodávateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje podľa odseku 1 po dobu piatich rokov. Ak po tejto dobe súhlas nie je obnovený, dodávateľ je povinný spracované osobné údaje zničiť.
- (3) Dodávateľ nesmie získané osobné údaje podľa odseku 1 poskytnúť iným osobám.
- (4) Ak osoba podľa odseku 1 odvolá svoj súhlas so spracovaním svojich

osobných údajov, dodávateľ je povinný tieto údaje bez zbytočného odkladu zničiť. Odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov sa musí urobiť písomne.

Článok 5

Obchodné tajomstvo

- (1) Obchodné tajomstvo dodávateľa tvoria skutočnosti podľa osobitného predpisu⁴, ako aj dokumenty v písomnej alebo elektronickej forme, ktoré sú ako obchodné tajomstvo označené alebo sú označené za dôverné.
- (2) Nikto nesmie sprístupniť obchodné tajomstvo dodávateľa tretím osobám.
- (3) Porušenie ustanovení o obchodnom tajomstve sa sankcionuje zmluvnou pokutou 3000 €. Ustanovenia osobitného predpisu⁴ týmto nie sú dotknuté.

Článok 6

Nakladanie s odpadom

- (1) Ak dodávateľ vykonáva rýchloservis, objednávateľ bez súhlasu dodávateľa nie je oprávnený ponechať materiál určený za odpad v priestore dodávateľa, ak nie je dohodnuté inak.
- (2) Dodávateľ je oprávnený od objednávateľa prevziať materiál podľa odseku 1, avšak v tom prípade je objednávateľ povinný uhradiť sumu za zabezpečenie nakladania s odpadom podľa dohodnutých podmienok.

² Zákon č. 223/2001 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov

³ § 7 ods. 4 písm. b) zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov

4 § 17 až 20, § 271 Obchodného zákonníka

- (3) Na účely tohto ustanovenia rýchloservisom sa rozumie činnosť pri ktorej výrobe, oprave alebo úprave produktu vzniká odpad.
- (4) V ostatných prípadoch nakladanie s odpadom sa riadi podľa osobitného predpisu².

Článok 7 Environmentálne riziko

- (1) Dodávateľ dbá o čistotu a poriadok životného prostredia, o zachovanie ekosystému, ako aj o jeho trvalo udržateľný rozvoj.
- (2) Dodávateľ nezodpovedá za prípadné znečistenie alebo poškodenie životného prostredia odberateľom, ak toto znečistenie alebo poškodenie je následkom akejkolvek činnosti odberateľa.

Článok 8 Zodpovednosť za škodu

Dodávateľ nezodpovedá za škodu, ak škoda nastala zavinením a/alebo pričinením odberateľa, najmä neodbornou manipuláciou s produktom dodávateľa. Odberateľ a dodávateľ sa dohodli, že ustanovenie § 373 obchodného zákonníka je vylúčené. S touto podmienkou odberateľ súhlasí.

Článok 9 Cena

- (1) Ceny za produkty dodávateľa sú určené podľa cenníkov alebo na základe osobitnej dohody.
- (2) Bankové poplatky alebo iné podobné poplatky, ktoré vzniknú v súvislosti s prevodom peňažných

prostriedkov na účet dodávateľa znáša odberateľ.

Článok 10 Rokovanie o uzavretí zmluvy

Dohoda pri uzavieraní zmluvy medzi odberateľom a dodávateľom o tom, že určitá nepodstatná časť zmluvy sa medzi stranami dohodne dodatočne po jej uzavretí sa považuje za podmienku platnosti dohodnutej časti zmluvy. V tomto prípade chýbajúcu časť zmluvy určí osoba písomne určená medzi odberateľom a dodávateľom, ktorá je odborne a morálne spôsobilá takýto úkon urobiť.

Článok 11 Objednávka

- (1) Objednávku odberateľ zašle v písomnej podobe, ktorú na písomnú žiadosť odberateľa dodávateľ potvrdí. Písomná forma objednávky je zachovaná aj vtedy, ak bola zaslaná prostredníctvom elektronickej siete na hydrattech@hydrattech.sk. Zaslaná objednávka je záväzná a považuje sa za návrh kúpnej zmluvy

- (2) Objednávka musí obsahovať:
- identifikáciu odberateľa v rozsahu obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ a SK DPH, ak boli pridelené, kontakt na zástupcu odberateľa,
 - dátum vyhotovenia objednávky,
 - názov, množstvo a druh produktu,
 - podmienky balenia produktu, ak ide o tovar

- technickú špecifikáciu produktu, ak ide o tovar
- prepravné podmienky.

Článok 12 Dodanie produktu - tovaru

- (1) Dodanie produktu sa spravidla uskutočňuje v priestoroch spoločnosti, najmä pokiaľ ide o tovar a je splnené jeho prevzatím.
- (2) Ak sa dodávateľ a odberateľ písomne dohodnú, možno produkt dodať aj v inom mieste, ktoré musí byť určené adresou alebo musí byť určiteľné všeobecnými zrozumiteľnými identifikačnými znakmi.
- (3) Dodanie produktu - tovaru je šesť týždňov odo dňa prevzatia objednávky, ak nie je dohodnuté inak.
- (4) Ak ide o produkt – službu poskytnutú dodávateľom, termín dodania služby sa musí písomne určiť. Na poskytnutie produktu – služby sa odsek 3 použije primerane.

Článok 13 Prevod vlastníckeho práva

- (1) Vlastnícke právo k produktu – tovaru dodávateľa prechádza na odberateľa po úplnom uhradení kúpnej ceny.
- (2) Nároky z omeškania dlžníka týmto nie sú dotknuté.

Článok 14 Akosť

- (1) Akosť produktu je určená v zmluve, výkresovej dokumentácii, technicko-obchodných podmienkach alebo plánoch kvality.
- (2) Dodávateľ je povinný odberateľovi dodať produkt v dohodnutej akosti, množstve a cene. Taktiež dodávateľ je povinný kontrolovať akosť produktov prípadne proces výroby.
- (3) Všetky zmeny týkajúce sa akosti produktov musia byť odberateľom písomne odsúhlasené.
- (4) Ak produkt dodávateľa nie je v dohodnutej akosti podľa odseku 1 má produkt vady. Na vady podľa tohto odseku sa použije osobitný predpis⁵ primerane.

Článok 15 Nebezpečenstvo škody

Nebezpečenstvo škody na produkte – tovare prechádza na odberateľa okamihom prevzatia produktu.

Článok 16 Záruka za akosť

- (1) Dodávateľ poskytuje záruku za akosť produktu – tovaru po dobu 24 mesiacov odo dňa prechodu nebezpečenstva škody na odberateľa iba v prípade, ak ide o spotrebiteľa podľa týchto VOP. V prípade, ak odberateľ nie je spotrebiteľom, tak Dodávateľ neposkytuje žiadnu záručnú dobu v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka.

⁵ § 422 až 428 Obchodného zákonníka

- (2) Ak zo zmluvy uzatvorenej medzi dodávateľom a odberateľom nevyplýva prevzatie záväzku zo záruky, dodávateľ na požiadanie odberateľa vydá záručný list.

Článok 17 Reklamácia produktu

- (1) Vady tovaru, ktoré možno zistiť v rámci kontroly akosti ako i množstevné rozdiely je odberateľ povinný oznámiť dodávateľovi do 7 dní odo dňa prechodu nebezpečnosti škody na produkte - tovare písomnou formou (ďalej len „reklamácia“).
- (2) K reklámácii je dodávateľ povinný písomne sa vyjadriť do 30 dní odo dňa obdržania reklamácie.
- (3) Za poškodenie produktu – tovaru vzniknuté počas prepravy odberateľom dodávateľ nezodpovedá.

Článok 18 Platobné podmienky

- (1) Úhrada za produkt dodávateľa sa uskutočňuje hotovostným alebo bezhotovostným spôsobom.
- (2) Hotovostný spôsob úhrady za produkt dodávateľa odberateľ uskutoční do pokladne dodávateľa a/alebo inej na to oprávnenej osobe (napr. kuriérovi, poštovému doručovateľovi). Dodávateľ je povinný o prijatí úhrady vydať doklad podľa osobitných predpisov⁶.

- (3) Bezhotovostným prevodom sa uskutoční úhrada za produkt pripísaním sumy na účet dodávateľa. Bezhotovostný prevod sa realizuje na základe dodávateľom vyhotovenej faktúry a dodacieho listu.
- (4) Faktúra vyhotovená dodávateľom obsahuje údaje podľa osobitného predpisu⁷ a
- číslo objednávky odberateľa,
 - číslo dodacieho listu,
 - cenu dopravy, prípadne poštovného,
 - dátum splatnosti,
 - pečiatku a podpis zodpovednej osoby.
- (5) Splatnosť faktúry je 14 dní, ak dodávateľ neurčí inú dobu splatnosti, ktorá je uvedená na príslušnom účtovnom doklade a/alebo faktúre.
- (6) Odberateľ je povinný uskutočniť úhradu faktúry v takom časovom predstihu, aby úhrada za produkt bola na účte dodávateľa najneskôr v deň splatnosti faktúry. Ak tento deň pripadne na sobotu, nedeľu, sviatok alebo deň pracovného pokoja, za deň úhrady faktúry sa považuje nasledujúci pracovný deň.

Článok 19 Sprievodný doklad

- (1) Povinným sprievodným dokladom k produktu je dodací list, alebo faktúra, ktorá slúži

zároveň ako dodací list. Dodací list musí obsahovať:

- úplné označenie objednávky odberateľa,
 - dátum odoslania alebo prevzatia produktu,
 - údaj o počte produktu; prípadne údaj o počte produktu v zásielke, jeho označenie a druh,
 - spôsob dopravy, prípadne aj evidované číslo dopravného prostriedku.
- (2) Povinný sprievodný doklad môže byť doplnený o ďalšie doklady najmä technickú špecifikáciu, náčrty, nákresy, výkresy, výpisy, fotokópie.

Článok 20 Skladovanie produktu – tovaru

- (1) Dodávateľ je oprávnený odberateľovi účtovať skladné po uplynutí 15 dní odo dňa oznámenia o možnosti prevzatia objednaného produktu.
- (2) Skladné podľa odseku 1 je v sume 3,50€ do 200 kg a 7€ nad 200 kg za produkt a každý započatý deň.

Článok 21 Doprava

Dodávateľ na požiadanie a náklady odberateľa zabezpečí vhodnú formu dopravy produktu – tovaru, ak sa dodávateľ a odberateľ nedohodli inak.

Článok 22 Odstúpenie od zmluvy

Odberateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvného záväzku, ak dodávateľ nesplní

svoj záväzok do 6 týždňov odo dňa prevzatia objednávky dodávateľom.

Článok 23 Jazyk a výber práva

Výklad týchto všeobecne obchodných podmienok sa posudzuje podľa slovenského jazyka a slovenského právneho poriadku.

Osobitné ustanovenia o spotrebiteľoch Článok 24

- (1) Na právne vzťahy, v ktorých zmluvnou stranou je spotrebiteľ sa okrem vyššie uvedeného textu uplatnia aj ustanovenia o spotrebiteľoch.
- (2) Spotrebiteľom je každá fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá nakupuje výrobky, alebo používa služby pre osobnú potrebu, alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti. Spotrebiteľom pri zásielkovom predaji (ďalej iba „zásielkový spotrebiteľ“) je iba fyzická osoba, ktorá nakupuje tovar a/alebo iné vecné plnenie a toto jej neslúži na výkon zamestnania, povolania alebo podnikania.
- (3) Na právne vzťahy vzniknuté pri predaji produktov – tovarov spoločnosti spotrebiteľom sa vzťahuje občiansky zákonník, zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, z.č. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov.

⁶ Napr. zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, Vyhláška Ministerstva financií

Slovenskej republiky č. 55/1994 Z. z. o spôsobe vedenia evidencie tržieb elektronickou registračnou pokladnicou
⁷ § 71 až 73 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty

Článok 25

Pri zásielkovom predaji zásielkový spotrebiteľ je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy do siedmich pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru.

Článok 26

Dodávateľ a odberateľ sa dohodli a obidvaja akceptujú, že týmito VOP je vylúčené použitie zákonných ustanovení, ktoré je možné vylúčiť zmluvou a/alebo týmito VOP, a nahrádza akúkoľvek predchádzajúcu písomnú a/alebo ústnu dohodu strán týkajúcu sa záležitostí, ktorými sa tieto VOP zaoberajú. Ustanovenia predpisov týkajúce sa spotrebiteľov, ktoré nemožno vylúčiť však zostávajú zachované.

Článok 27

Záverečné ustanovenie

- (1) Odberateľ berie na vedomie a súhlasí, že dodávateľ je oprávnený jednostranne meniť ustanovenia týchto VOP.
- (2) Všetky vzťahy medzi odberateľom a dodávateľom sa riadia podľa ustanovení Obchodného zákonníka, okrem tých, na ktoré sa *ex officio* vzťahuje Občiansky zákonník a spotrebiteľské predpisy a od ktorých sa nemožno v súlade s týmito VOP odchýliť prípadne vylúčiť.
- (3) Tieto VOP nadobúdajú účinnosť 01.05.2010

© HYDRATECH s.r.o. 2007