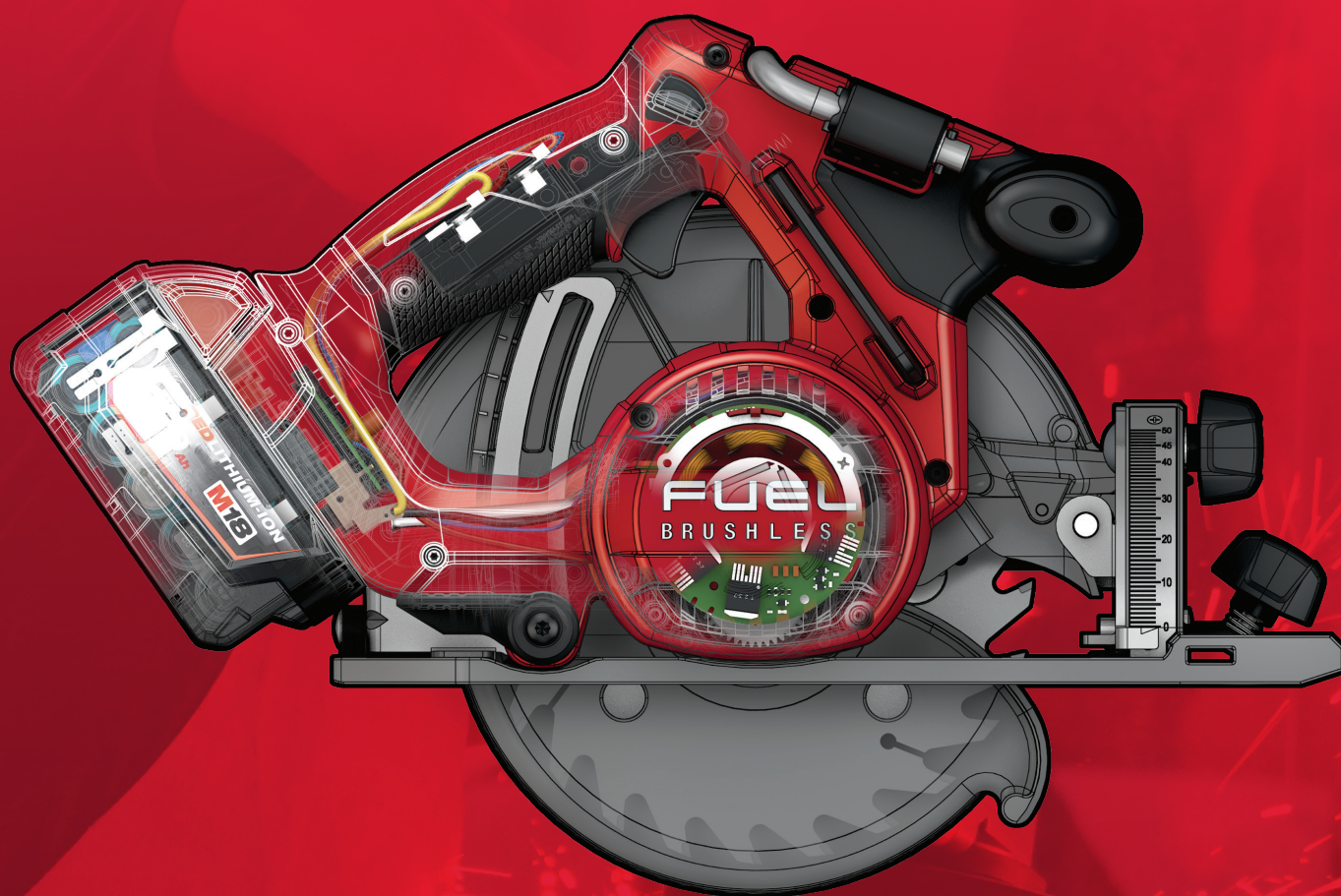


Milwaukee[®]

Nothing but **HEAVY DUTY.**[™]



Milwaukee[®]

SERVICE

PRŮVODCE ZÁRUKOU

Servisní formulář Milwaukee

Vyplňte prosím formulář a odešlete jej jako přílohu spolu se strojem. K vyřízení reklamace jako záruční opravy je třeba připojit kopii platného dokladu o koupi. V případě prodloužené záruky pamatujte rovněž na odeslání certifikátu.

Vyjádření dealera k opravě:

Datum nákupu (dd.mm.rrrr)*:

--	--

Platnost záruky*:

Ano

Ne

Registrován pro prodlouženou záruku?*

Ano

Ne

První kontaktní místo*:

Dealer

Koncový uživatel

Název dealera*:

--

Adresa*:

PsČ, Město*:

--	--

Kontaktní osoba dealera*:

Telefon*:

--	--

Jméno koncového uživatele*:

Telefonní číslo koncového uživatele*:

--	--

Typ stroje*:

Sériové číslo & datový kód*:

--	--

Popis chyby / čím bylo způsobeno selhání*:

--

Pozáruční*:

Uveďte odhad opravy

Maximální cena opravy (EURO):

--

UPOZORNĚNÍ: Pokud byl produkt zaslán v rámci záruky a technik zjistil, že záruka již minula, servisní středisko vyúčtuje odesílateli poplatek za manipulaci a zjištění závad. Vezměte to na vědomí a zaškrtněte odpovídající akci, kterou vyberete výše. Výrobce nepokrývá žádné náklady na opravu nebo přepravu, pokud je výrobek po záruce.

*povinná pole

ZÁRUČNÍ DOTAZNÍK

Aby mohlo být nářadí opraveno v rámci záruky nebo rozšířené záruky, musí být kontrolní seznam zaškrtnut ve všech zeleně zvýrazněných polích!

Je nástroj v záruční době?	ANO	NE
Má nástroj označení CE?	ANO	NE
Bylo poškození způsobeno poruchou nebo výrobní vadou?	ANO	NE
Vyazuje nástroj nadměrné opotřebení nebo zneužití?	ANO	NE
Vyazuje nářadí nadměrné opotřebení nebo špatné zacházení? (kapalinami, silným nárazem)	ANO	NE



Příklad označení CE



Příklad nadměrného opotřebení



Příklad vnější síly (silný náraz)

KONTROLNÍ SEZNAM BALENÍ

Před odesláním nářadí do opravy:

- Byla faktura nebo její kopie přiložena do balení s nářadím?
- Pokud bylo nářadí zakoupeno před více než rokem, je v balení přiložen certifikát prodloužené záruky?
- Je přiložen popis poruchy?
- Odesíláte nářadí se všemi požadovanými přílohami? (tj. rukojeť, ochranný kryt)
- Byla servisní objednávka TTI doplněna popisem, sériovým číslem a výrobním kódem nářadí? (Servisní formulář MILWAUKEE® - viz předchozí stránka)



PROCES OPRAVY

Tato příručka slouží jako referenční návod k použití našim zákazníkům / obchodním partnerům a našim servisním zástupcům, za účelem usnadnění rozlišení mezi opotřebovanými částmi, nesprávně používanými částmi a vadnými částmi pro účely záruční opravy. Dále poskytuje náhled do poprodejněho servisu v Milwaukee Tool.

Záruční případy jsou pouze příkladové a neidentifikují všechny typy poruch.

O autorizaci záruční opravy rozhoduje autorizovaný servisní agent.

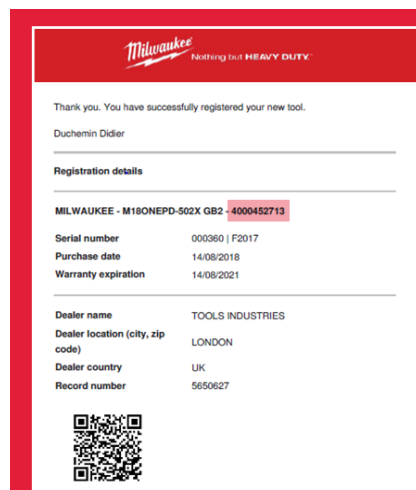


ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

ZÁRUČNÍ REGISTRACE / ROZŠÍŘENÁ ZÁRUKA

Je nutné, aby zákazník zaregistroval nástroj do 30 dnů od data zakoupení, aby získal tříletou prodlouženou záruku. Kód s datem je nezbytný, aby bylo zajištěno, že byl při původním zakoupení zaregistrován správný nástroj. Při registraci je poskytován certifikát (viz níže), který musí odpovídat sériovému číslu na typovém štítku.

U všech Reklamací musí být identifikován typ nástroje, sériové číslo a kód s datem.



Výrobní kódy jsou umístěny na výrobním štítku mimo jednotku. Výrobní kód nástroje (viz výše) by měl odpovídat záručnímu listu (zobrazen vlevo).

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY:

Záruka se vztahuje na všechny vady produktu během záruční doby, způsobené vadami zpracování nebo materiálem v den nákupu. Záruka je omezena na opravu a / nebo výměnu a nezahrnuje žádné další povinnosti, včetně, ale neomezeno na, náhodné nebo následné škody. Záruka není platná, pokud byl produkt zneužit, používán v rozporu s návodem k použití nebo byl nesprávně připojen k napájení.

Tato záruka se nevztahuje na:

- Jakékoli poškození produktu, které je způsobeno nesprávnou nebo nedostatečnou údržbou
- Jakýkoli produkt, který byl změněn nebo upraven
- Jakýkoli produkt, u kterého byla originální identifikace (ochranná známka, sériové číslo) poškozena, změněna nebo odstraněna
- Jakékoli škody způsobené nedodržením návodu k použití
- Jakýkoli produkt, který na typovém štítku nemá značku CE
- Jakýkoli produkt, který byl opraven neautorizovaným servisním střediskem nebo bez předchozího svolení společnosti Techtronic Industries
- Jakýkoli produkt připojený k nesprávnému napájení (ampery, napětí, frekvence)
- Jakékoli poškození způsobené vnějšími vlivy (voda, chemikálie, fyzické, otřesy) nebo cizími substancemi
- Normální opotřebení náhradních dílů
- Nevhodné použití, přetížení nástroje
- Používání neschváleného příslušenství nebo částí
- Příslušenství dodávané s nástrojem nebo zakoupené samostatně. Včetně, ale bez omezení na: *vrtáky, příklepové vrtáky, brusné kotouče, brusný papír, listy a boční vedení, ostří, pilové řetězy, řezací linky.*
- Komponenty (součásti a příslušenství), které podléhají přirozenému a normálnímu opotřebení, mimo jiné: *Servisní a údržbařské sady, uhlíkové kartáče, ložiska, upínací pouzdro, upínání nebo sávlčky SDS, napájecí kabel, pomocná rukojeť, přepravní kufrík, brusný kotouč, prachový sáček, prachová výfuková trubka, čepy a pružiny na rázové utahovávky, hnací řemeny, podložky na plsti, závěsné čepy, vakuový sáček, hadice, spojovací kování, kola, adaptéry pro upevnění, nárazové knoflíky, hnací řemeny, spojky, čepele ořezávačů štětců, vyžinačů živých plotů nebo sekaček na trávu, postrojů, kabelových škrtkových klapek, hrotů, plstěných podložek, závěsných čepů, dmychadel, dmychadel a vakuových trubek nebo trysek, vakuových sáčků a popruhů dmychadel, vodících lišt, pilových řetězů, hadic, spojovacích prvků, stříkací trysky, kola, stříkací hůlky, vnitřní cívky, vnější cívky, řezací linky, vakuové mulčovací nože atd.*



POKYNY

VADNÉ MATERIÁLY NEBO PROVEDENÍ

Milwaukee Tool klade na své dodavatele a výrobní operace vysoké standardy kvality a 100% všech produktů je testováno před opuštěním továrny, ale vyskytují se vzácné případy, kdy dojde k vadě produktu.

Kde lze k vaší spokojenosti ověřit, že vada byla způsobena buď:

1. Nesprávnou montáží, nebo
2. Jeden nebo více komponentů nebylo vyrobeno tak, aby splňovaly limity specifikace návrhu.

Záruka Milwaukee Tool zaručuje uživateli opravu takové vady produktu zdarma

OPOTŘEBENÍ

Záruka nástroje Milwaukee Tool se nevztahuje na součásti, které podléhají „nadměrnému opotřebení“ nebo které podléhají přirozenému opotřebení způsobenému použitím v souladu s návodem k použití. Pojem „opotřebení“ se vztahuje k počtu hodin, ve kterých je produkt používán, a prostředí, ve kterém je používán. Rozhoduje o tom servisní středisko.

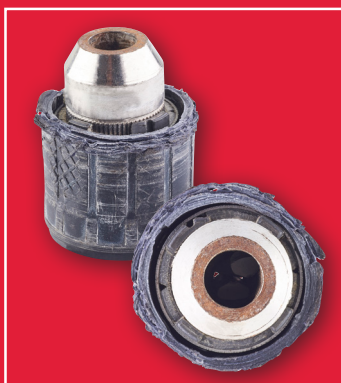
Následující díly podléhají opotřebení, a proto se na ně nevztahuje, pokud byl produkt nadměrně používán ve vztahu k aplikaci a prostředí, pro které byl navržen: *komutátory kotvy, ložiska, vypínače, úderné díly a berany, spojky a části které interagují obecně.*

Kromě toho se u následujících součástí / komponentů očekává opotřebení v důsledku povahy výkonu komponenty, pokud se produkt používá pro aplikaci a v prostředí, pro které byl navržen: *Skříčidla, motor, kartáče, lanko*

Případy opotřebení musí být stanoveny servisním zástupcem.



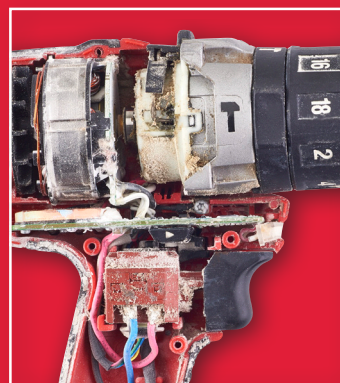
Spálený motor z důvodu přetížení



Rozbité kvůli silnému nárazu



Zlomené skříčidlo z důvodu zneužití



Rezavá elektronika



POKYNY

BATERIE - OBECNÁ PÉČE

Pokud je zřejmé, že tyto pokyny nebyly dodrženy, záruka se nevztahuje na žádné následné poškození baterie nebo nízký výkon.

Baterie:

Aby byla zajištěna maximální životnost baterie, je třeba uvést několik doporučených postupů, které je třeba dodržovat jako obecný návod. Zkontrolujte, zda uživatel dodržel následující pokyny:

1. Baterie bude fungovat nejlépe, pokud je nabíjena při pokojové teplotě. Neměla by být nabíjena při teplotách pod -10°C nebo nad 66°C . Za těchto podmínek se baterie nenabije úplně a může být trvale poškozena. Je-li baterie horká, měl by ji uživatel nechat mimo nabíječku po dobu alespoň 2 hodin, dokud nebude mít pokojovou teplotu. Uživatel by se neměl snažit vybit baterii na úroveň, kdy nástroj již nepracuje s výkonem a točivým momentem potřebným pro práci, protože by to mohlo způsobit trvalé poškození a zabránit tak plnému nabití baterie.
2. Baterie musí být skladována na chladném a suchém místě. Pokud teploty přesáhnou 49°C , může to zkrátit životnost baterie.
3. Uživatel by měl pravidelně nabíjet baterii přes noc, aby plně využil výhody systému nabíjení pro optimální dobu provozu a životnost baterie.

Režimy selhání:

Záruka se nevztahuje na poškození baterie nebo špatný výkon baterie, pokud je následkem:

1. Pokud nejsou chráněny kontakty baterie, když se nepoužívají
2. Má-li baterie extrémní znečištění kontaktů baterie, má to vliv na kontakty baterie v nástroji.
3. Vniknutí vody

OBAL

Použitý obal musí být vhodný pro bezpečnou přepravu.

Milwaukee Tool má právo odmítnout nároky na záruku, pokud dojde k poškození produktů / obalů v našich opravárenských centrech z důvodu nedostatečného balení. Za účelem ochrany nástroje před jakýmkoli poškozením během přepravy se doporučuje poslat jej.

Pokyny týkající se bezpečného balení nástrojů při odesílání zpět k opravě naleznete na následujícím odkazu.

<https://www.milwaukeetool.eu/service/lithium-ion-batteries/>



Příklad extrémního pádu nebo nárazu baterie
MILWAUKEE®

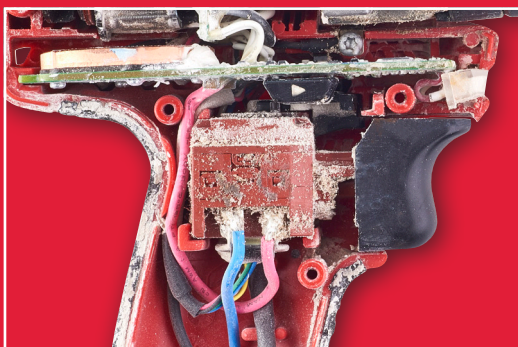


POKYNY

ZNEUŽITÍ NÁSTROJE

Příklady zneužití nástroje zahrnují:

- Extrémní nárazy nebo úpadek
- Vniknutí cizích předmětů, například hřebíků, šroubů, písku, nečistot
- Použití nesprávného nástroje pro aplikaci
- Jakákoli modifikace nástroje
- Dlouhodobé působení okolního prostředí, způsobující rez, korozi atd.
- Nesprávné napětí dodané do nástroje
- Používání nesprávného příslušenství nebo baterií
- Nedostatek doporučené údržby (zejména kladiva)
- Použití nesprávného maziva
- Nedostatek mazání
- Vniknutí vody



Spínač nemohl být aktivován kvůli nečistotám v nástroji



Pružina namontovaná externě, což dokazuje neoprávněné otevření nástroje

POKUS O OPRAVU SOUKROMÝM ZÁKAZNÍKEM NEBO NEOPRÁVNĚNOU OSOBOU

Během záruční doby by se zákazník neměl za žádných okolností pokoušet opravovat sám nástroje. Jakýkoli takový pokus zneplatňuje záruku na uvedený nástroj.

Záruční opravy by měly být prováděny pouze prostřednictvím autorizovaného servisního agenta Milwaukee Tool. Příklady nesprávných oprav zahrnují: nesprávně zapojené jednotky, svinuté vodiče, nesprávný utahovací moment a montáž.



DALŠÍ PORADENSTVÍ

LOŽISKA

Elektrické nářadí může být vybaveno různými typy ložisek, jako jsou kuličková, jehlová nebo plochá atd. Obecně ložiska fungují jako rozhraní mezi hřídelí nebo komponentem a jeho pouzdem, což umožňuje vzájemný pohyb mezi nimi. Porucha ložiska se může projevit zvýšeným vyčerpáním hřídele (kolísání), uvolněním součástí uchycení nebo v extrémních případech třesením. Ložiska se také mohou z důvodů špatného používání uvolnit. Porucha ložiska může vyžadovat výměnu ložiska a jeho protilehlých částí. Na ložiska, která selhaly v důsledku spravedlivého opotřebení nebo nadměrného opotřebení, v souvislosti s používáním produktu v souladu s jeho návodem k použití v aplikaci a v prostředí, pro které byl navržen, se záruka nevztahuje.

SKLÍČIDLA

Skličidlo pevně zajišťuje nástroj (obvykle vrták), což způsobuje jeho otáčení a následuje stejnou akci jako výstupní vřeteno vrtáku.

Skličidla mohou být „bezklíčová“, což znamená, že mohou být dotažena a uvolněna rukou, nebo „klíčová“ vyžadující použití samostatného skličidla. Skličidla namontovaná na nárazové vrtačky se mohou lišit od skličidel namontovaných pouze na vrtacích strojích s rotačním vrtáním, protože tato musí být schopna odolat zvýšenému napětí způsobenému nárazovou (buchařskou) činností.

Poškození skličidla může nastat v důsledku nevhodných aplikací, zneužití nebo nedostatečné péče. Například:

- Sklouznutí vrtáku v důsledku nesprávného utažení vrtáku v skličidle.
- Provoz vrtačky s upnutím skličidla proti zdivu nebo jiným tvrdým povrchům, které způsobují opotřebení.
- Rez způsobený nevhodným dlouhodobým vystavením vlhkosti.
- Umožnění hromadění prachu na skličidle.

Na upínací pouzdra se obvykle nevztahuje záruka, pokud nebyly vyrobeny v souladu s omezeními konstrukční specifikace.

MOTORY

Hlavní součástí elektrického nářadí je motor. Pro dlouhodobý provoz bez problémů je motor vybaven chladicím ventilátorem upevněným na hřídeli kotvy. Účinnost tohoto chladicího systému přímo souvisí s rychlostí kotvy. Čím

větší je tlak na motor, tím více energie je potřeba k udržení jmenovitých otáček. Nakonec rychlost motoru klesá a chladicí účinek klesá tak rychle, že zvýšení teploty má za následek kritické přehřátí. Aby se předešlo přehřátí, měl by být motor vždy schopen otáčet se jmenovitými otáčkami, a proto by měl umožnit chladicímu systému, aby fungoval efektivně během provozní doby nástroje. Přehřátý motor, který nikdy není zárukou, je téměř vždy známkou nesprávného použití nástroje (vědomé nebo nevědomé) nebo nesprávné volby nástroje pro konkrétní aplikaci.

SPÍNAČE

Každé elektrické nářadí je ovládáno spínačem. Ovládání síťového spínače elektrického nářadí je buď ve formě spouštěcího, posuvného nebo kolébkového spínače, který může být v některých případech uzamčen v poloze zapnuto nebo vypnuto. Krátkodobé problémy se spínači jsou obvykle způsobeny poškozením akčního členu nebo blokovacího mechanismu v důsledku pádu nástrojů. Dalšími časnými problémy jsou spoje spínačů, tj. svorkové šrouby jsou uvolněny nebo nedostatečně utaženy nebo nadměrně utaženy, čímž se přerušuje připojení vodičů. Z dlouhodobějšího hlediska se mohou spínače zaseknout v poloze zapnuto nebo vypnuto kvůli vniknutí dřeva nebo betonu. V extrémních případech může prach ovlivnit vnitřní připojení spínače a způsobit popálení a oblouk kontaktů, což vede k přerušovanému provozu.

PCB a ELEKTRONIKA

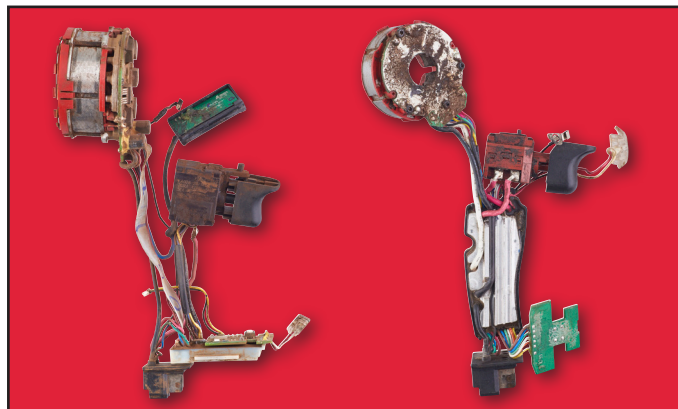
DPS mohou být staticky citlivé části. Jako takové by měly být vždy skladovány a namontovány za použití vhodné statické ochrany. Poznámka: spínače a desky plošných spojů jsou citlivé na vysoký proud a teplo způsobené přetížením nástroje. Na tyto poruchy se záruka nikdy nevztahuje. Na poruchy elektroniky / DPS s nahromaděním prachu se záruka nevztahuje.

UHLÍKOVÉ KARTÁČE

Uhlíkové kartáče se používají k připojení cívek statoru k armatuře v elektromotoru. Potřebují udržovat pozitivní spojení na rotačním povrchu, a to prostřednictvím normální životnosti nástroje. U elektrického nářadí se kartáče mohou opotřebovat do bodu, kdy se jednotka zastaví. V tuto chvíli budou muset vyměnit. Podmínky, které mohou ovlivnit míru opotřebení kartáče, jsou obvykle,

Prostředí - teplota, vlhkost - přetížení, vnikání prachu. Nadměrné opotřebení kartáče může být způsobeno jinými problémy v motoru, např. otevřená nebo zkratovaná armatura, zkrat pole, nesprávná armatura nebo pole namontováno.

Na kartáče, které selhaly v důsledku běžného opotřebení nebo nadměrného opotřebení v souvislosti s používáním produktu v souladu s jeho návodem k použití v aplikaci a v prostředí, pro které byl navržen, se záruka nevztahuje.



Milwaukee[®]

SERVICE

VÁŠ SPECIALISTA MILWAUKEE



Nothing but **HEAVY DUTY.**[™]

Techtronic Industries Germany Holding GmbH
Max - Eyth - Straße 10
71364 Winnenden

milwaukeetool.eu