

REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Spoločnosť A-BER, s.r.o. so sídlom v Žiline, Hanušákova 177/5 (ďalej len „predávajúci“), oznamuje svojim obchodným partnerom, že v prípade uplatňovania si nárokov zo zodpovednosti za vady dodaného tovaru sa zmluvné strany budú riadiť týmto reklamačným poriadkom.
2. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré ma dodaný tovar v čase jeho odovzdania kupujúcemu, a to aj keď sa vada stane zjavnou až po tomto čase. Rovnako predávajúci zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorá je spôsobená porušením jeho povinností upravených v §420 Obchodného zákonníka.
3. V prípade, že sa u dodaného tovaru vyskytne vada, ktorú kupujúci nezavinil, je kupujúci oprávnený uplatniť právo zo zodpovednosti za vady predaného výrobku. Kupujúci je povinný bez zbytočného odkladu po tom, čo vadu predaného výrobku zistil, túto oznámiť predávajúcemu a súčasne si uplatniť konkrétny nárok zo zodpovednosti predávajúceho. Kupujúci je povinný predložiť spolu s reklamovaným tovarom doklad o zakúpení tovaru (faktúra, pokladničný blok), prípadne záručný list vystavený predávajúcim. Oznamovacia povinnosť kupujúceho je splnená podpisom záznamu o reklamácií v predajni predávajúceho.
4. Tovar predávaný predávajúcim vyžaduje odbornú montáž. Z toho dôvodu je nevyhnutné na uznanie reklamácie predložiť predávajúcemu doklad o vykonaní montáže predaného výrobku autoservisom, prípadne osobou s oprávnením na vykonávanie odbornej montáže. Dokladom o montáži sa rozumie potvrdenie o montáži dielu s uvedením technologického postupu alebo faktúra, prípadne potvrdenie o zaplatení s uvedením vykonaných prác, z ktorých vyplýva, že bola na vozidlo namontovaná súčiastka, ktorá je predmetom reklamácie (identifikácia podľa objednávacieho kódu tovaru). V tomto doklade je ďalej potrebné uviesť stav tachometra pri výmene dielu.
5. Vady tovaru spočívajúce v inom plnení, nedostatočnom množstve, nezodpovedajúcej akosti a vyhotovení a neprimeranom obale si môže kupujúci u predávajúceho uplatniť najneskôr v lehote do 7 dní odo dňa prevzatia tovaru od predávajúceho. To neplatí, pokiaľ sa na taký tovar vzťahuje záruka za akosť.
6. Záručná doba na tovar predávajúceho je 6 mesiacov, pokiaľ záručný list neurčí dlhšiu lehotu alebo pokiaľ sa predávajúci a kupujúci nedohodnú inak. V prípade kúpnej zmluvy uzavretej medzi predávajúcim a fyzickou, resp.právnickou osobou, ktorá pri uzatváraní zmluvy nekoná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti (spotrebiteľ) je záručná doba 24 mesiacov. Záruka sa nevzťahuje na opotrebenie vecí spôsobené jej užívaním.
7. Nárok kupujúceho z vád tovaru musí byť uplatnený v záručnej dobe.
8. O reklamácií rozhodne spravidla predávajúci ihneď, v zložitejších prípadoch do 48 hodín od jej uplatnenia. V prípade, že je na vybavenie reklamácie nevyhnutné vykonať posúdenie vady výrobku jeho dodávateľom, bude reklamácia vybavená predávajúcim na základe tohto posúdenia. O tejto skutočnosti predávajúci kupujúceho upovedomí.
9. V prípade, že sa odborným posúdením dodávateľa zistí neopodstatnenosť reklamácie, je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu náklady spojené s vybavením reklamácie v plnom rozsahu.
10. Predávajúci sa zaväzuje vybaviť reklamáciu bez zbytočných prieťahov, v prípade, že doba vybavovania presiahne lehotu 30 dní odo dňa prijatia reklamácie, je predávajúci povinný bezodkladne informovať kupujúceho o dĺžke trvania vybavovania reklamácie.
11. Nároky kupujúceho z vád tovaru dodaného predávajúcim sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka (Zák.č.513/1991 Zb.) a v prípade spotrebiteľa príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (Zák.č.44/1964 Zb.).

12. Tento reklamačný poriadok je platný od 1.1.2006

ADVOKÁTSKA KANCELARIA
JUDr. Zdenka Hulmanová
advokátka
Kysucká cesta 3, 011 01 Žilina

Reklamačný poriadok vyhotovila: JUDr.Zdenka Hulmanová, advokátka

A-BER, s.r.o. ②
010 01 Žilina-Trnovec, Ul. Hanušákova 177/5
IČO: 36 426 879 IČ DPH: SK2021911848
tel.: 041 5655 111 Mobil: 0907/814899