



# Reklamační formulář

Číslo objednávky .....

Uveďte název zboží a popis vady, který reklamujete:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## Jak zaslat zboží

Vrácení přes Zásilkovnu

Zboží, které chcete vrátit, zabalíte jako balík.  
Do balíčku vložte vyplněný vratkový formulář.

Vyberete si nejbližší Zásilkovnu

Na přepážce řeknete kód „90232396“.

Předáte balíček a dostanete potvrzení o jeho přijetí.

Nic neplatíte, poštovné zaplatíme za vás.

V ....., dne .....

.....  
podpis

## Vyjádření prodávajícího (vyplňuje prodávající)

Reklamacce byla doručena dne: .....

Reklamacce byla vyřízena/zamítnuta dne: .....

Vyjádření k zamítnuté reklamaci (vyplňuje se pouze v případě zamítnuté reklamace):

.....  
.....  
.....

Reklamaci vybavoval/tel.kontakt: .....

Číslo reklamace: .....

.....  
podpis