**Reklamačný formulár – E-shop Dictum**

**Kupujúci/Objednávateľ:**

Meno a priezvisko/názov: ................................................................................................

Adresa/sídlo: ................................................................................................

Telefónne číslo: ................................................................................................

E-mailová adresa: ................................................................................................

Číslo bank. účtu/IBAN: ................................................................................................

Názov reklamovaného tovaru: ................................................................................................

Počet kusov: ................................................................................................

Číslo objednávky: ................................................................................................

Číslo faktúry (dokladu): ................................................................................................

Dôvod reklamácie tovaru: ................................................................................................ ................................................................................................

Popis vady: ................................................................................................

................................................................................................

................................................................................................

Požadujem, aby bola reklamácia vybavená jedným z nasledovných spôsobov (žiaduce zakrúžkujte):

1. výmena tovaru 2. oprava tovaru 3. zľava z kúpnej ceny 4. iné: ...............

V ....................., dňa ..................... .....................

podpis

**Vyjadrenie predávajúceho:**

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru č. ......... . Vaša reklamácia bola vybavená nasledovne:

......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená/zamietnutá dňa:

Reklamáciu vybavoval/a (meno, priezvisko, tel. kontakt):

..........................

podpis