

Obchodné podmienky upravujú vzťah medzi spoločnosťou MIGASS, s.r.o., (ďalej len „predávajúci“) a zákazníkmi spoločnosti MIGASS, s.r.o., (ďalej len „kupujúci“). Kupujúci odobratím tovaru a poskytovaním služieb od predávajúceho v plnom rozsahu súhlasí so znením nižšie uvedených obchodných podmienok. Pokiaľ nie je uvedené inak, riadia sa obe strany ustanoveniami aktuálne platného Obchodného zákonníka a Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, prípadne ostatnej legislatívy platnej v SR. Tieto obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej obchodnej transakcie uzavretej medzi spoločnosťou MIGASS, s.r.o. a kupujúcim.

obsah

1.	cena	1
2.	objednávanie tovaru a služieb	1
3.	prehlásenie o ochrane osobných údajov	1
4.	dodacie podmienky, platba	1
5.	platobné podmienky	2
6.	vrátenie tovaru	2
7.	záručné podmienky, reklamačný poriadok	2
8.	mimozáručný servis	3
9.	naplňovanie tlakových nádob, podmienky, bezpečnosť	3
10.	všeobecné ustanovenia k obchodným podmienkam, reklamácie a dodanie tovaru	4
I.	všeobecná časť	4
II.	nebezpečenstvo škody na tovare	4
III.	vady tovaru	4
IV.	záruka za akosť	4
V.	povinnosti kupujúceho	4
VI.	reklamácie vád	5
VII.	nároky z vád tovaru pri podstatnom porušení zmluvy	5
VIII.	nároky z vád tovaru pri nepodstatnom porušení zmluvy	5
XI.	osobitné ustanovenia o účinkoch odstúpenia od zmluvy	5
10.	pripomienky, sťažnosti, pochvaly	5
11.	záverečné ustanovenia	5

1. CENA

Cena tovaru a služieb je kupujúcemu dostupná a platná pre stanovené obdobie v obchodnom cenníku. Taktiež na požiadanie pri spracovaní cenovej ponuky na info@migass.sk, prípadne telefonicky 0907/481727. **Kupujúcemu na požiadanie predávajúci poskytne cenový návrh pre kúpu tovaru a služieb. Odošle na základe zákazníkovej požiadavky cenník a všetky informácie.** Presná cena tohto tovaru sa stanoví dohodou pri záväznej objednávke, kde je možné v odôvodnených prípadoch dohodnúť medzi kupujúcim a predávajúcim množstevné, vernostné a špeciálne zľavy. **Cenník z dôvodu poškodzovania, zneužívania, nekalých praktík nie je uvedený na stránke www.migass.sk.** MIGASS, s.r.o. si vyhradzuje právo nepredstaviť ponuku, nedodať objednaný tovar bez udania dôvodu, najmä ak vzniknú pochybnosti o serióznom jednaní objednávateľa (neuvedenie telefonického kontaktu, neexistujúca e-mailová adresa, neuhradenie zálohovej - proforma faktúry, kde nie je jasné komu spoločnosť predstavuje cenovú ponuku a pod.). Každá odoslaná objednávka sa stáva záväznou. Za poškodenie tovaru prepravcom, Slovenskou poštou nezodpovedáme. Poškodenú zásielku reklamujte u prepravcu, prípadne Slovenskej pošty.

2. OBJEDNÁVANIE TOVARU A SLUŽIEB

Objednávku tovaru, služby možno doručiť, poštou: e - mailom: info@migass.sk, telefonicky: 0907/481727, písomne: MIGASS, s.r.o., Osloboditeľov 516, 082 04 Drienov. V písomnej objednávke kupujúci uvedie druh, kvalitu, množstvo, termín dodania objednaného tovaru, alebo služby. Objednávka musí obsahovať identifikáciu zákazníka (obchodný názov, sídlo, IČO/IČDPH, pri fyzických osobách meno, adresa, kontaktné číslo), platobné údaje (banka, číslo účtu), kontakt (meno zodpovedného zamestnanca, telefón, e-mail a pod.), pečiatku, meno a podpis štatutárneho zástupcu, prípadne osoby oprávnenej k podpísaniu objednávky (vyžadujeme splnomocnenie), dátum vystavenia a dodaciu lehotu konzultujeme. V prípade neuvedenia spôsobu dopravy si predávajúci vyhradzuje právo na určenie spôsobu dopravy. V prípade objednávky tovarov a služieb, ktoré nie sú v danom množstve bežne dostupné na sklade predávajúceho, je kupujúci povinný zložiť zálohu vo výške 100% z ceny tovaru (ak nie je dohodnuté inak), po doručení záväznej objednávky. Každá objednávka bude potvrdená predávajúcim do 3 pracovných dní. **Neuhradením faktúry v dohodnutom termíne splatnosti sa zastavuje dodávka CO2. Spoločnosť nezodpovedá za vzniknuté škody, ktoré vzniknú odberateľovi. Zákazník potvrdzuje svojim podpisom pri prevzatí faktúry, kde deklaruje (vyhlasuje), že uhradí faktúry v dohodnutom termíne splatnosti.**

3. PREHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje chránime pred zverejnením a použitím tretou osobou. Používajú sa iba pre zasielanie cenovej ponuky, pre komunikáciu so zákazníkom a pri odovzdávaní tovaru podľa zákona NR SR č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov. Kupujúci vyhlasuje, že súhlasí v zmysle ust. § 7 ods. 1 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, aby predávajúci spracoval a uschovával jeho osobné údaje, najmä tie, ktoré sú uvedené vyššie a/alebo ktoré sú potrebné pri činnosti predávajúceho a spracovával ich. Predávajúci sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi kupujúceho zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR ako aj podľa zákona č. 122/2013 Z.z. a aktuálne platných predpisov SR.

4. DODACIE PODMIENKY, PLATBA

Zákazník si objedná tovar, prípadne službu. Zákazníkovi je vystavená po vzájomnej dohode proforma faktúra, na základe emailovej, písomnej, prípadne telefonickojej informácie ktorá je odoslaná zákazníkovi. Proforma faktúru prípadne faktúru môže zákazník uhradiť taktiež v hotovosti. K faktúre je vystavený doklad o zaplatení VRP. Pri platbe na BÚ uvedený na proforma faktúre, prípadne faktúre MIGASS, s.r.o., spája platbu, je vystavená vyúčtovacia faktúra a objednaný tovar bude dodaný, prípadne odoslaný najneskôr od

7 až 25 dní pokiaľ v kúpnej zmluve prípadne objednávke nie je dohodnuté inak. Pokiaľ nastanú nečakané prekážky, ktoré bránia dodaniu v dohodnutom termíne, je predávajúci povinný bezodkladne oznámiť túto skutočnosť kupujúcemu a dohodnúť si s kupujúcim náhradný termín dodania. Spôsob prepravy je konzultovaný pri predkladaní ceny s odberateľom. MIGASS, s.r.o., poistuje všetky odoslané zásielky, aj pokiaľ kupujúci nežiada poistenie pre prípad poškodenia tovaru. MIGASS, s.r.o. nezodpovedá za poškodenie prepravcom, prípadne Slovenskou poštou **Neuhradením faktúry v dohodnutom termíne splatnosti sa zastavuje dodávka CO2. Spoločnosť nezodpovedá za vzniknuté škody, ktoré vzniknú odberateľovi. Zákazník potvrdzuje svojim podpisom pri prevzatí faktúry, kde deklaruje (vyhlasuje), že uhradí faktúry v dohodnutom termíne splatnosti.**

5. PLATOBNÉ PODMIENKY

Štandardné platobné podmienky zahŕňujú platbu príkazom, vkladom na BÚ, teda platby vopred, ale aj v hotovosti VRP na základe vystavenej zálohovej - proforma faktúry. Dodávka s následnou úhradou je možná u vybraného okruhu kupujúcich pri dodržaní podmienok uvedených v bode 2, pričom splatnosť vystavenej faktúry je 1 - 7 dní odo dňa vystavenia, ak nie je dohodnuté inak. V prípade oneskorenej úhrady faktúry o viac ako 3 dni má právo predávajúci požadovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Za deň úhrady sa považuje deň, v ktorom je predmetná čiastka pripísaná na účet vedený v peňažnom ústave, alebo zaplatená v hotovosti. Pokiaľ zákazník neprevezme odoslaný tovar, ktorý uhradil na proforma faktúre, alebo vydané faktúre a tovar sa vrátil na sídlo MIGASS, s.r.o., spoločnosť zdobropisuje faktúru- doklad s vyúčtovaním a následne môže odrátať 0,00% až 90% z prijatej platby. Zbytok pripíše na účet zákazníka, respektíve číslo účtu, ktoré uhradilo proforma faktúru, prípadne vydanú faktúru, hlavne ak sa jedná o nekalý obchod a praktiku zo strany zákazníka. Následne už s daným zákazníkom MIGASS, s.r.o. nekomunikuje. **Neuhradením faktúry v dohodnutom termíne splatnosti sa zastavuje dodávka CO2. Spoločnosť nezodpovedá za vzniknuté škody, ktoré vzniknú odberateľovi. Zákazník potvrdzuje svojim podpisom pri prevzatí faktúry, kde deklaruje (vyhlasuje), že uhradí faktúry v dohodnutom termíne splatnosti.**

6. VRÁTENIE TOVARU

Spotrebiteľ má na základe zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru, alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku, alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestoroch predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) podľa ustanovení §7 právo odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru.

Spotrebiteľ je povinný, ak toto právo chce využiť, písomne zaslať odstúpenie od kúpnej zmluvy, doručiť najneskôr v posledný deň určenej lehoty na adresu, ktorá je uvedená v kontaktoch spoločnosti. Spotrebiteľ je bezodkladne po oznámení o odstúpení od zmluvy povinný zaslať, alebo doručiť predmet zmluvy od ktorej odstúpuje spolu so všetkou dokumentáciou (faktúra, návody), prípadne inými dokumentmi, ktoré mu boli doručené spolu s tovarom, najneskôr však 14 dní odo dňa odstúpenia (§ 10 ods. 1 Zákona).

Tovar zaslaný dobierkou MIGASS, s.r.o. nepreberá. Na odstúpenie od zmluvy môžete použiť taktiež formulár, ktorý sa nachádza na stránke www.migass.sk v časti objednávanie, informácie k objednávaniu. Prípadne bude odoslané zákazníkovi na požiadanie emailom.

MIGASS, s.r.o. vráti zaplatené plnenie za tovar, prípadne službu ako i nákladov preukázateľne vynaložených na objednanie tovaru do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy, avšak nemusí vrátiť peniaze skôr, ako je mu doručený tovar, formulár na odstúpenie od zmluvy, originálna faktúra, návody, prípadne iné súvisiace dokumenty, ktoré boli zaslané spotrebiteľovi. To neplatí v prípade ak si predávajúci navrhne, že si tovar prevezme sám. Náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ. Toto právo na odstúpenie od zmluvy sa podľa §7 ods. 6 Zákona neuplatňuje napr. pre tovar zhotovený podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, alebo ktorý vzhľadom na jeho vlastnosti nemožno vrátiť, alebo tovaru, ktorý rýchlo podlieha skaze, alebo zníženiu akosti, taktiež pre predaj novin, časopisov, periodickej tlače, kníh a na predaj audiovizuálneho diela, zvukového záznamu, alebo zvukovo- obrazového záznamu, umeleckého výkonu alebo multimediálneho diela, ktoré spotrebiteľ rozbalil alebo aj na tovar, ktorý bol uzavretý v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia, alebo hygienických dôvodov. Na účely zistenia povahy, charakteristik a funkčnosti tovaru má spotrebiteľ s tovarom manipulovať a skontrolovať ho len takým spôsobom, akým mu to bolo umožnené v bežnej predajni, čím sa rozumie povinnosť vrátenia tovaru s originálnym obalom, vísačkami a podobne.

Spotrebiteľ znáša akékoľvek zníženie hodnoty tovaru, ktoré bolo spôsobené jeho používaním nad rámec potrebný pre zistenie funkčnosti a vlastnosti tovaru.

Odskúšať však neznamená začať tovar používať a po niekoľkých dňoch vrátiť predávajúcemu.

7. ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMAČNÝ PORIADOK

VYMEDZENIE POJMOV:

Záručná doba - predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaný výrobok, tovar pri prevzatí kupujúcim. Ak nejde o výrobky, ktoré sa rýchlo kazia, alebo o použité výrobky, zodpovedá predávajúci za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí výrobku, tovaru v záručnej dobe. Záručná doba pri predaji nových výrobkov je pre spotrebiteľov 24 mesiacov. Spotrebiteľ - fyzická osoba, ktorá nakupuje výrobky alebo používa služby pre priamu osobnú spotrebu fyzických osôb, najmä pre seba a pre príslušníkov domácnosti. Spotrebiteľom je aj právnická osoba, ktorá nakupuje výrobky alebo používa služby pre svoju vlastnú potrebu, pokiaľ vystupuje voči predávajúcemu obdobne ako fyzická osoba. Ostatní kupujúci sú nespotebiteľia. Záručný list - záruka poskytnutá písomnou formou. Záručný list obsahuje obchodné meno alebo názov predávajúceho, jeho sídlo alebo miesto podnikania, obsah záruky, jej rozsah a podmienky, dĺžku záručnej doby a údaje potrebné pre uplatnenie záruky (nachádza sa na zmluve o predaji). MIGASS, s.r.o. - ak sa vady vyskytnú po záručnej dobe, ale do 24 mesiacov od prevzatia výrobku kupujúcim, predávajúci garantuje odstránenie vady iba opravou výrobku alebo tovaru, a to v lehote, a podmienok, ktorú určí predávajúci. Začatie plynutia záručnej doby - záručná doba začína plynúť od prevzatia tovaru kupujúcim. Ak má výrobok uviesť do prevádzky iný podnikateľ než predávajúci, začne záručná doba plynúť až odo dňa uvedenia veci do prevádzky, pokiaľ kupujúci objednal uvedenie do prevádzky najneskôr do 3 týždňov od prevzatia výrobku a riadne včas poskytol na vykonanie služby potrebnú súčinnosť.

PODMIENKY ZÁRUKY:

Záruka sa nevzťahuje na tovar alebo diely s udanou životnosťou, ak táto bola dosiahnutá. Týka sa to napr. naplnenie a predaj CO2, a iných plynov. Záruka sa nevzťahuje pre žiarovky, batérie, sklenených a gumených častí, periodicky menených náhradných dielov a pod. Ak je takýto tovar alebo diel nutné vymeniť, záruka sa vzťahuje len na pomernú časť zodpovedajúcu skráteniu životnosti.

Záruka sa ďalej nevzťahuje na vady, ktoré vznikli:

1. neodborným zásahom a zmenami na zariadení urobenými prevádzkovateľom, alebo treťou osobou
2. nesprávnou obsluhou, alebo prevádzkou zariadenia v rozpore s návodom na obsluhu a zaškolením pri inštalácii zariadenia
3. spôsobom nezlučiteľným s technickými normami, alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR
4. používaním iného ako originálneho, alebo nami schváleného spotrebného materiálu
5. ohňom, bleskom, atmosférickou alebo statickou elektrinou, vodou, vytopením, pádom, mechanickým poškodením vonkajším vplyvom, kolísaním napätia v el. sieti a inými neodvratnými udalosťami
6. v prípade telekomunikačného zariadenia poruchou linky, na ktorú je zariadenie napojené
7. chybou kupujúceho

Záruka sa tiež nevzťahuje na:

1. zariadenie, z ktorého bolo odstránené, zničené alebo odcudzené sériové číslo
2. zariadenie, z ktorého boli odstránené všetky zákaznické označenia
3. softvér, vrátane predinštalovaného softvéru
4. prevádzkovú údržbu zariadení, ktorú na vyžiadanie zabezpečíme ako platenú službu
5. doplnky a príslušenstvo v prípade, že nie sú predmetom reklamácie, ani za žiadne súbory dát, aplikáci nainštalované do reklamovaného výrobku, nie je povinný tieto vymieňať ani zálohovať
6. priame alebo nepriame škody spôsobené stratou dát, ich zničením alebo ich nedostupnosťou

Záruku uplatňuje kupujúci podľa príslušných platných právnych predpisov a podľa záručného list, ktorý je na zmluve o predaji. Pri reklamacii výrobku je kupujúci povinný predložiť záručný list, potvrdenie o zaplatení a reklamovaný tovar. Nároky z väd je potrebné uplatniť v záručnej dobe, inak zaniknú. Adresa predávajúceho je MIGASS, s.r.o., Osloboditeľov 516, 082 04 Drienov, alebo na tel. číse 0907 481 727. O oprávnenosti reklamácie rozhodne spoločnosť posúdením, v zložitejších prípadoch do 30 pracovných dní, odo dňa prevzatia. Do tejto lehoty sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie u dodávateľa. Vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní. Reklamačné konanie začína plynúť dňom prevzatia reklamovaného tovaru predávajúcim a končí dňom odoslania vybavenej reklamácie kupujúcemu. O oprávnenosti reklamácie rozhodnemenajneskôr do 30 pracovných dní od obdržania reklamovaného tovaru. O výsledku Vás budeme informovať písomne listom, pokiaľ sa nedohodne inak. Oprávnená reklamácia vrátane odstránenia chyby bude vybavená na naše náklady bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa začatia reklamačného konania. V prípade neoprávnenej reklamácie bude tovar vrátený späť kupujúcemu s príslušným stanoviskom. Reklamovaný tovar nám posielajte spolu s reklamačným listom a kópiou daňového dokladu (faktúrou) na našu adresu. Náklady na bezpečnú prepravu zariadenia do a z pobočky predávajúceho, alebo náklady spojené s výjazdom technika na miesto prevádzky zariadenia znáša kupujúci. Prepravné náklady nevraciam, **dobierky MIGASS, s.r.o. nepreberá.**

8. MIMOZÁRUČNÝ SERVIS

Mimozáručný servis zahŕňa dodávku spotrebných materiálov, náhradných dielov, opravu a údržbu zariadenia. Za mimozáručný servis sa považuje aj prevádzková údržba a prehliadka vykonaná na zariadení v záručnej lehote. Mimozáručný servis je platená služba podľa aktuálne platného cenníka MIGASS, s.r.o., a zákazník je o nej vopred informovaný.

9. NAPŔŔOVANIE TLAKOVÝCH NÁDOB, PODMIENKY, BEZPEČNOSŤ

Spoločnosť MIGASS, s.r.o. sa zaoberá distribúciou CO2, a iných plynov ku konečnému spotrebiteľovi. Má zmluvu o distribúcii so svojim dodávateľom. Na základe prijatej objednávky, ktorá môže byť (telefonická, emailová, písomná a pod.), zrealizuje a zabezpečí danú **službu** zákazníkovi, po dohode taktiež zrealizuje **službu** - dopravu k zákazníkovi.

1. Pokiaľ má zákazník vo svojom vlastníctve tlakovú nádobu s jeho súhlasom mu ju spoločnosť naplní, odváži, a zákazníkovi odovzdá (kde zákazník ma presne v deň dodania služby poskytnuté všetky údaje o váhe CO2, prípadne iného plynu -tlakovej nádoby, a taktiež dodaného množstva na certifikovanej váhe. Spoločnosť neskúma pôvod fľaše ako aj jej stav, pretože je majetkom odoberajúceho a teda majiteľ fľaše zodpovedá za TS a ostatné súvisiace povinnosti. Zákazník pri preberaní poskytnutej služby a úhrade faktúry presne vie aké množstvo mu bolo naplnené). Taktiež je informovaný o aktuálne platnom cenníku MIGASS, s.r.o..
2. Pokiaľ nemá zákazník svoju tlakovú nádobu po vzájomnej dohode o prenájme MIGASS, s.r.o., svoje tlakové nádoby zákazníkovi na základe zmluvy na ktorú sa odvolávajú taktiež tieto obchodné podmienky zapožičia teda prenájme ich odberateľovi. Zákazník vyhlasuje, že počas jej užívania ju nebude dávať inej spoločnosti a pri zistení a porušení podmienok v zmluve o prenájme tlakovej nádoby je povinný ju okamžite vrátiť MIGASS, s.r.o.. Sankcie a pokuty z porušenia zmluvy, straty tlakovej nádoby, prenajatých dielov, nevrátenie atď., sa nachádzajú na zmluve a riadia sa aktuálne platným cenníkom MIGASS, s.r.o., ktorý tvorí neoddeliteľnú časť týchto OP, a sú splatné do 3 dní odo dňa zaslania výzvy a faktúry. V prípade, že má prenajatú tlakovú nádobu v plnom rozsahu zodpovedá počas užívania za ňu, ako aj za jej vrátenie.
3. V zmluve je dohodnutý nájom tlakovej nádoby, prenajaté príslušenstvo, spôsob platby (úhrady), cena je stanovená aktuálne platným cenníkom MIGASS, s.r.o..
4. Zákazník nesmie dať tlakovú nádobu naplňať inej spoločnosti, taktiež ju nesmie predať ani iným spôsobom nakladať s tlakovou nádobou.
5. Po ukončení doby nájmu je odberateľ povinný vrátiť v pôvodnom stave v akom preberal tlakovú nádobu MIGASS, s.r.o..
6. Pri zistení akéhokoľvek porušenia je odberateľ povinný okamžite vrátiť tlakovú nádobu MIGASS, s.r.o., pokiaľ tak neurobí MIGASS, s.r.o., udelí odberateľovi zmluvnú pokutu, podľa aktuálne platného cenníka MIGASS, s.r.o..
7. Následne využije všetky zákonné prostriedky na získanie prenajatého majetku, (napr. odpredá pohľadávku spoločnosti, ktorá sa zaoberá vymáhaním), podanie trestného oznámenia a podobne.

8. MIGASS, s.r.o., je oprávnený si vyfakturovať všetky náklady od udelenia pokút a ostatných nákladov dopravy, straty času, poštovného, kde prebieha proces riešenia a vymáhania, podľa svojho aktuálne platného cenníka.
9. Všetky sankcie, hodnota tlakových nádob, príslušenstva a ostatné poplatky sú v aktuálne platnom cenníku MIGASS, s.r.o..

UPOZORNENIE:

BOZP, PO, ŽP: Spoločnosť má originálne tlakové nádoby vyrobené vybraným dodávateľom. Pri prenájme tlakovej nádoby či už CO2, N2, prípadne iných technických plynov, kde odberateľ manipuluje a používa tlakovú nádobu, MIGASS, s.r.o. nezodpovedá, za prípadné vzniknuté škody, ktoré vzniknú daným zákazníkom pri neodbornej manipulácii, práci a jej ďalšími činnosťami ako je prípadné poškodenie zdravia, škody na majetku atď.. Taktiež MIGASS, s.r.o. nezodpovedá za škody, ktorá vznikne zákazníkovi pri používaní systémov a zostáv CO2, dielov a ostatného príslušenstva nesprávnou obsluhou a manipuláciou s dielmi. Spoločnosť neskúma pôvod fľaše, ktorú zákazníkovi nepredala, ako aj jej stav, pretože je majetkom odoberajúceho a teda majiteľ fľaše zodpovedá za TS a ostatné súvisiace povinnosti. Neodborným zásahom môže dôjsť nie len k poškodeniu zariadenia, ale aj škody na majetku zákazníka, toto však už spoločnosť nedokáže ovplyvniť. Zákazník je o tom riadne informovaný, čo potvrdzuje svojim podpisom na faktúre a zmluve, odvolávajúce sa na tieto obchodné podmienky. Neuhradením faktúry v dohodnutom termíne splatnosti sa zastavuje dodávka CO2. Spoločnosť nezodpovedá za vzniknuté škody, ktoré vzniknú odberateľovi. Zákazník potvrdzuje svojim podpisom pri prevzatí faktúry, kde deklaruje (vyhlasuje), že uhradí faktúry v dohodnutom termíne splatnosti.

10. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA K OBCHODNÝM PODMIENKAM, REKLAMÁCIE A DODANIE TOVARU

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Predávajúci je povinný kupujúcemu dodať tovar, odovzdať doklady, ktoré sa na tovar vzťahujú a umožniť kupujúcemu nadobudnúť vlastnícke práva k tovaru.
2. Predávajúci je povinný dodať tovar v množstve, akosti a vyhotovení ako určuje zmluva a musí ho zabaliť alebo vybaviť na prepravu vhodným spôsobom a odovzdať kupujúcemu doklady, ktoré sú potrebné na prevzatie a užívanie tovaru.
3. Kupujúci nadobudne vlastnícke práva k tovaru, len čo tento tovar zaplatí.
4. Podstatné porušenie zmluvy zo strany predávajúceho predpokladá, že predávajúci v čase uzavretia zmluvy vedel alebo v tomto čase s prihliadnutím na účel zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola zmluva uzavretá, bolo rozumné predvídať, že druhá strana nebude mať záujem na plnení predávajúceho pri takomto porušení zmluvy. Ak nie sú tieto kritériá podstatného porušenia zmluvy splnené, ide o nepodstatné porušenie. V pochybnostiach sa predpokladá, že porušenie zmluvy je nepodstatné.
5. Škodou na veci sa rozumie strata, zničenie, poškodenie alebo znehodnotenie veci bez ohľadu na to, z akých príčin k nim došlo.

II. NEBEZPEČENSTVO ŠKODY NA TOVARE

1. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď prevezme tovar od predávajúceho, alebo ak tak neurobí včas, ihneď v čase, keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci poruší zmluvu tým, že tovar neprevezme.
2. Ak je predávajúci podľa zmluvy povinný odovzdať tovar dopravcovi v určitom mieste na prepravu tovaru kupujúcemu, prechádza na kupujúceho nebezpečenstvo škody na tovare jeho odovzdaním dopravcovi v tomto mieste.
3. Ak kúpna zmluva zahŕňa povinnosť predávajúceho odoslať tovar, ale predávajúci nie je povinný odovzdať tovar dopravcovi v určitom mieste, prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na kupujúceho, keď sa tovar odovzdá prvému dopravcovi na prepravu do miesta určenia.
4. Škoda na tovare, ktorá vznikla po prechode jej nebezpečenstva na kupujúceho, nemá vplyv na jeho povinnosť zaplatiť kúpnu cenu, ibaže ku škode na tovare došlo v dôsledku porušenia povinnosti predávajúceho. Tieto účinky nenastanú, ak kupujúci využil svoje právo požadovať dodanie náhradného tovaru alebo právo od zmluvy odstúpiť.

III. VADY TOVARU

1. Ak predávajúci poruší svoju povinnosť podľa čl. I. ods. 2 tohto reklamačného poriadku, má tovar vady. Za vady tovaru sa považuje aj dodanie iného tovaru než určuje zmluva a vady v dokladoch potrebných na užívanie tovaru.
2. Ak z prepravného dokladu, dokladu o odovzdaní tovaru alebo z vyhlásenia predávajúceho vyplýva, že dodáva tovar v menšom množstve alebo len časť tovaru, nevzťahujú sa na chýbajúci tovar ustanovenia o vadách tovaru.
3. Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru, o ktorých kupujúci v čase uzavretia vedel alebo s prihliadnutím na okolnosti, za ktorých sa zmluva uzatvorila, musel vedieť, ibaže sa vady týkajú vlastností tovaru, ktoré mal mať podľa zmluvy.
4. Predávajúci zodpovedá za vadu, ktorú má tovar v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na kupujúceho, aj keď sa vada stane zjavnou až po tomto čase. Povinnosti predávajúceho vyplývajúce zo záruky za akosť tým nie sú dotknuté.
5. Predávajúci zodpovedá takisto za akúkoľvek vadu, ktorá vznikne po tejto dobe, ak je spôsobená porušením jeho povinností.

IV. ZÁRUKA ZA AKOSŤ

1. Zárukou za akosť tovaru preberá predávajúci písomne záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý na použitie na dohodnutý, inak na obvyklý účel alebo že si zachová dohodnuté, inak obvyklé vlastnosti.
2. Prevzatie záväzku za záruky vyplýva zo zmluvy alebo záručného listu. Dĺžka záručnej doby alebo doba trvanlivosti alebo použiteľnosti dodaného tovaru je vyznačená na jeho obale. Ak je v zmluve alebo záručnom liste predávajúceho uvedená odlišná záručná doba, platí táto doba.
3. Záručná doba začína plynúť odo dňa dodania tovaru, ak zo zmluvy alebo záručného listu nevyplýva niečo iné. Ak je predávajúci povinný odoslať tovar, plynie záručná doba odo dňa dôjdenia tovaru do miesta určenia.
4. Záručná doba neplynie po dobu, po ktorú kupujúci nemôže užívať tovar pre jeho vady, za ktoré zodpovedá predávajúci
5. Zodpovednosť predávajúceho za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, nevzniká, ak tieto vady boli spôsobené po precho de nebezpečenstva škody na tovare vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich predávajúci alebo osoby, s pomocou ktorých predávajúci plnil svoj záväzok.

V. POVINNOSTI KUPUJÚCEHO

1. Kupujúci je povinný prezrieť si tovar podľa možností čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody na tovare, pričom sa prihliadne na povahu tovaru.
2. Ak je tovar predávajúcemu odosielaný môže sa prehliadka odložiť až do doby, keď je tovar dopravený do miesta určenia.
3. Ak kupujúci tovar neprezrie alebo nezariadil, aby sa prevzal v čase prechodu nebezpečenstva škody na tovare, môže uplatniť nároky z väd zistiteľných pri tejto prehliadke, len keď preukáže, že tieto vady mal tovar už v čase prechodu nebezpečenstva škody na tovare.

VI. REKLAMÁCIA VÁD

1. Kupujúci je povinný podať správu predávajúcemu o vadách tovaru bez zbytočného odkladu, po tom, čo: kupujúci vady zistil kupujúci pri vynaložení odbornej starostlivosti mal vady zistiť pri prehliadke, ktorú je povinný uskutočniť
2. Ak si kupujúci túto svoju povinnosť nesplní v stanovených lehotách právo kupujúceho z väd tovaru sa nemôže priznať v súdnom konaní.

VII. NÁROKY Z VÁD TOVARU PRI PODSTATNOM PORUŠENÍ ZMLUVY

1. Ak je dodaním tovaru s vadami porušená zmluva podstatným spôsobom, môže kupujúci: požadovať odstránenie väd dodaním náhradného tovaru za vadný tovar, dodanie chýbajúceho tovaru, požadovať odstránenie väd opravou tovaru, ak sú vady opraviteľné, požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpiť od zmluvy.
2. Voľba medzi týmito nárokmi z väd tovaru patrí kupujúcemu len, ak ju oznámi predávajúcemu vo včas zaslanom oznámení väd alebo bez zbytočného odkladu po tomto oznámení. Uplatnený nárok nemôže kupujúci zmeniť bez súhlasu predávajúceho. V opačnom prípade má nároky z väd tovaru ako pri nepodstatnom porušení zmluvy.
3. Ak sa však ukáže, že vady tovaru sú neopraviteľné alebo že s ich opravou by boli spojené neprimerané náklady môže kupujúci požadovať dodanie náhradného tovaru, ak o to predávajúceho požiada bez zbytočného odkladu po tom, čo mu predávajúci oznámil túto skutočnosť.
4. Ak predávajúci neodstráni vady tovaru v primeranej dodatočnej lehote alebo ak oznámi pred jej uplynutím, že vady neodstráni, môže kupujúci odstúpiť od zmluvy alebo požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny.

VIII. NÁROKY Z VÁD PRI NEPODSTATNOM PORUŠENÍ ZMLUVY

1. Ak je dodaním tovaru s vadami zmluva porušená nepodstatným spôsobom, môže kupujúci požadovať: dodanie chýbajúceho tovaru a odstránenie ostatných väd tovaru zľavu z kúpnej ceny
2. Ak kupujúci požaduje odstránenie väd tovaru, nemôže pred uplynutím dodatočnej primeranej lehoty na odstránenie väd uplatniť iné nároky z väd tovaru, okrem nároku na náhradu škody.
3. Ak predávajúci neodstráni vady tovaru v tejto lehote môže kupujúci uplatniť nárok na zľavu z kúpnej ceny alebo od zmluvy odstúpiť, na čo však musí predávajúceho vopred upozorniť.
4. Pokiaľ kupujúci neuplatní nárok na zľavu z kúpnej ceny alebo neodstúpi od zmluvy podľa predchádzajúceho odseku, je predávajúci povinný dodať chýbajúci tovar. Ostatné vady je povinný odstrániť podľa svojej voľby opravou tovaru alebo dodaním náhradného tovaru, zvoleným spôsobom odstránenia väd však nesmie spôsobiť kupujúcemu vynaloženie neprimeraných nákladov.
5. Pri dodaní náhradného tovaru je predávajúci oprávnený požadovať, aby mu na jeho náklady kupujúci vrátil vymieňaný tovar v stave, v akom mu ho dodal.
6. Nárok na zľavu z kúpnej ceny zodpovedá rozdielu medzi hodnotou, ktorú by mal mať tovar bez väd a hodnotu, ktorú mal mať tovar dodaný s vadami, pričom pre určenie hodnôt je rozhodujúci čas, v ktorom sa malo uskutočniť riadne plnenie.

IX. OSOBITNÉ USTANOVENIA O ÚČINKOCH Odstúpenia od zmluvy

1. Kupujúci nemôže od zmluvy odstúpiť, ak vady včas neoznámil predávajúcemu.
2. Účinky odstúpenia od zmluvy nevzniknú alebo zaniknú, ak kupujúci nemôže vrátiť tovar v stave, v akom ho dostal. Toto však neplatí, ak: nemožnosť vrátenia tovaru v stave tam uvedenom nie je spôsobené konaním alebo opomenutím kupujúceho, alebo k zmene stavu tovaru došlo v dôsledku prehliadky riadne vykonanej za účelom zistenia väd tovaru pred objavením väd kupujúci tovar alebo jeho časť predal, alebo tovar úplne alebo sčasti spotreboval alebo ho pozmenil pri jeho obvyklom použití.
3. V prípade uvedenom v ods. 2 bod 3) je kupujúci povinný vrátiť nepredaný alebo nespotrebovaný tovar alebo pozmenený tovar a poskytnúť predávajúcemu náhradu do výšky, v ktorej mal z uvedeného použitia prospech.

10. PRIPOMIENKY, SŤAŽNOSTI, POCHVALY

Je možné zaslať e-mailom: info@migass.sk, telefonicky: 0907/481 727.

11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

MIGASS, s.r.o. si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať obchodné podmienky. Platnosť týchto obchodných podmienok zaniká účinnosťou nových obchodných podmienok, ktoré nahradia tieto obchodné podmienky.

MIGASS, s.r.o.

Osloboditeľov 516
082 04, Drienov
IČO: 45667080
www.migass.sk
info@migass.sk
+421 907/481 727

popis	schválené	aktualizácia
MIGASS, s.r.o.	04.08.2010	19.01.2016

