

# POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA KUPUJÚCEHO NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIALKU (ďalej ako „Zmluva“)

Predávajúci - ZE-TEC, s.r.o., Slovenské Pravno 359, 038 22 Slovenské Pravno, IČO: 47 937 351, DIČ: 2024143550,  
IČ DPH: SK2024143550

## 1. Právo na odstúpenie od Zmluvy:

V lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru, máte právo odstúpiť od tejto Zmluvy, a to bez uvedenia dôvodu. Lehota na odstúpenie od Zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme tovar. Pri uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy nám zašlite Vaše **Odstúpenie od Zmluvy** prostredníctvom doporučenej pošty na adresu Moškovec 39, 038 44 Jazernica, prípadne emailom na adresu [obchod@mxsport.sk](mailto:obchod@mxsport.sk).

Na tento účel môžete použiť vzorový **Formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy**.

V prípade zaslania Vášho odstúpenia od Zmluvy elektronicky Vám bezodkladne potvrdíme prijatie Vášho odstúpenia od Zmluvy emailom. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

## 2. Dôsledky odstúpenia od Zmluvy

Po odstúpení od Zmluvy Vám vrátime platbu za vrátený tovar, a to najneskôr do 14 dní od doručenia odstúpenia od zmluvy. Platba za vrátený tovar Vám bude vrátená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť, a to podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Vrátenie platby sa však nevzťahuje na vrátenie dodatočných nákladov, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Úhrada vrátenej platby bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Nakoľko pri odstúpení od zmluvy znášate náklady na vrátenie tovaru na našu adresu alebo náklady na vrátenie tovaru osobe nami poverenej na prevzatie tovaru Vy, platbu týchto nákladov Vám vracať nebudeme.

## 3. Spôsob vrátenia tovaru

Tovar môžete zasláť na adresu Moškovec 39, 038 44 Jazernica alebo ho môžete osobne priniesť na uvedenú adresu. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy. Tovar je potrebné vrátiť do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu, v stave a hodnote, v akom ste tovar prevzali.

## 4. Poškodený tovar

Kupujúci je zodpovedný za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

(i) **Pri doručení tovaru prepravcom** – Kupujúci je povinný bezprostredne pri dodaní tovaru prekontrolovať spolu s dopravcom stav zásielky (počet balíkov, príp. poškodenie balíka) podľa priloženého prepravného listu. Kupujúci má právo odmietnuť prevzatie neúplnej alebo poškodenej zásielky.

(ii) **Osobný odber v prevádzke Predávajúceho** - Kupujúci je povinný prekontrolovať tovar bezprostredne pri prevzatí tovaru v prevádzke Predávajúceho. Akékoľvek poškodenie tovaru alebo nekompletnosť balenia je potrebné nahlásiť na prevádzke Predávajúceho. Poškodenie tovaru, ktoré nebolo zjavne viditeľné v čase prevzatia, je potrebné nahlásiť pomocou e-mailu na e-mailovú adresu [obchod@mxsport.sk](mailto:obchod@mxsport.sk), a to najneskôr v deň prevzatia tovaru. Neskoršie reklamácie poškodenia tovaru nebudú uznané.

**5. Kupujúci nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je** (i) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Kupujúceho a Kupujúci vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby; (ii) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Kupujúceho, tovaru vyrobeného na mieru, alebo tovaru určeného osobitne pre jedného Kupujúceho, (iii) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený.