

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, vyplnit, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou emailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím a zaslat na adresu sídla společnosti).

Adresát

hunsed s.r.o., se sídlem Jiránkova 1138/2, Řepy, 163 00 Praha 6 IČ: 070 89 520, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 294482 (dále jako „prodávající“)

Internetový obchod: www.hunsed.cz
Společnost: **hunsed s.r.o.**
Se sídlem: **Jiránkova 1138/2, Řepy, 163 00 Praha 6**
IČ: **070 89 520**
Emailová adresa: **hunsedinfo@gmail.com**
Telefonní číslo: **721106727**

Spotřebitel:

Jméno a příjmení:
Adresa:
Telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne (*) jsem ve Vašem obchodě (*) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (* zde je třeba vadu podrobně popsat). Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:..... (* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů). Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na

opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

- Datum objednání: (*) / datum obdržení: (*)
- Číslo objednávky: (*)
- Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (*) a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) (*)
- Jméno a příjmení spotřebitele: (*)
- Adresa spotřebitele: (*)
- Email: (*)
- Telefon: (*)

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V, dne

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

- Faktura za objednané zboží č. (*)

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli

snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacie musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamacie. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamacie.

Reklamacie je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.