

FORMULÁR PRE REKLAMÁCIU TOVARU

(vyplňte a zašlite tento formulár v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy alebo reklamovať zakúpený tovar) Odstúpenie od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku v zmysle § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov o a zmene a doplnení niektorých zákonov.

Pri vybavovaní reklamácie bude dochádzať k spracovávaniu Vašich osobných údajov zo strany predávajúceho. Informáciu o podmienkach spracovávania nájdete v Obchodných podmienkach, ktoré sú dostupné na našej internetovej stránke www.truckshopds. . Oboznámte sa s ním prosím pred vyplnením formulára.

Tovar je nutné zaslať na adresu alebo vrátiť tiež osobne na adresu firmy. Adresa:
TRUCKSHOPDS, AUTO-KOVO, s.r.o., Kračanská cesta 40, 92901
Dunajská Streda, tel. +421915709164

Osobné údaje zákazníka:

Meno a priezvisko

Adresa

Telefón

E-mail

Číslo objednávky z eshopu

Číslo faktúry

Názov tovaru	Kusy	Dôvod vrátenia	Vrátené ks	Cena

Dôvod vrátenia:

1. Vyzerá inak ako na obrázku
2. Nízka kvalita
3. Nepáči sa mi
4. Prijatý nesprávny tovar
5. Poškodený tovar
6. Odstupujem od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní od prevzatia

POZOR: Na vrátenie prijímame iba nepoškodený tovar a v pôvodnom balení.

Požadujem vrátenie peňazí na nasledujúce číslo účtu*:

*uved'te IBAN, peniaze vraciame výlučne len na účet

V súlade so zákonom využívam svojho zákonného práva a odstupujem od uzavretej kúpnej zmluvy týkajúcej sa vyššie uvedeného tovaru.
Zaplatenú čiastku, prosím, vráťte v zákonnej 15 dennej lehote vyššie uvedeným spôsobom.

Dňa:

Vlastnoručný podpis: