

FORMULÁR PRE REKLAMÁCIU TOVARU

(vyplňte a zašlite tento formulár v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy alebo reklamovať zakúpený tovar)

Odstúpenie od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku v zmysle § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov o a zmene a doplnení niektorých zákonov.

Pri vybavovaní reklamácie bude dochádzať k spracovávaniu Vašich osobných údajov zo strany predávajúceho. Informáciu o podmienkach spracovávania nájdete v Obchodných podmienkach, ktoré sú dostupné na našej internetovej stránke www.truckshopds. Oboznámte sa s ním prosím pred vyplnením formulára.

Tovar je nutné zaslať na adresu alebo vrátiť tiež osobne na adresu firmy.

Adresa: TRUCKSHOPDS, AUTO-KOVO, s.r.o., Kračanská cesta 40, 92901 Dunajská Streda, tel. +421915709164

Osobné údaje zákazníka:

Meno a priezvisko

Adresa

Telefón

E-mail

Číslo objednávky z eshopu alebo číslo faktúry.....

Názov tovaru	Dôvod vrátenia	Celkom ks	Vrátené ks	Cena

Dôvod vrátenia:

A. V prípade ak odstupujete od zmluvy v lehote 14 dní

1. Vyzerá inak ako na obrázku
2. Nízka kvalita
3. Nepáči sa mi
4. Odstupujem od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu

B. V prípade ak tovar reklamujete:

1. Prijatý nesprávny tovar
2. Poškodený tovar
3. Reklamácia chyby v lehote záručnej doby

POZOR: Na vrátenie podľa bodu A. prijímame iba nepoškodený tovar a v pôvodnom balení.

Požadujem vrátenie peňazí na nasledujúce číslo účtu.....

*uvedte IBAN, peniaze vraciame výlučne len na účet po prijatí tovaru

V súlade so zákonom využívam svojho zákonného práva a odstupujem od uzavretej kúpnej zmluvy týkajúcej sa vyššie uvedeného tovaru. Zaplatenú čiastku, prosím, vráťte v zákonnej 15 dennej lehote vyššie uvedeným spôsobom.

Dňa:

Vlastnoručný podpis: