

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Kupujúci:

Meno a priezvisko*:

Ulica a číslo*:

PSČ a mesto*:

Telefón:

E-Mail:

Predávajúci:

Názov: BabyShop, s. r. o.

Ulica a číslo: Jánošíkova 26

PSČ a mesto: 08001 Prešov

E-Mail: info@vipbaby.sk

IČO: 54167353 DIČ: 2121586478

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady/závad.

číslo faktúry*: zo dňa:

Reklamovaný tovar*:

Popis vady:

Prílohy

reklamačný protokol reklamovaný tovar kópia dokladu o kúpe

iné _____

Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledujúcim spôsobom (vyberte iba jednu možnosť):

výmenou tovaru opravou tovaru vrátením peňazí zľavou z kúpnej ceny

iné _____

V dňa

* označené polia sú povinné

_____ podpis

Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu dňa

Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmenou tovaru opravou tovaru vrátením peňazí zľavou z kúpnej ceny

iné _____

nebola uznaná

Poznámky/ iné: _____

Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa: _____

Reklamáciu vybavoval: _____

Ak bola zamietnutá môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na: _____

Číslo reklamácie: _____

_____ pečiatka a podpis