**POHĽADÁVKA**

**Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené:**

* správa pohľadávok

**Kategória dotknutých osôb/dotknuté osoby:**

* osoba, ktorej vznikla povinnosť uhradiť pohľadávku,

**Kategória osobných údajov:**

* bežné osobné údaje

**Zoznam alebo rozsah osobných údajov:**

* meno, priezvisko fyzickej osoby odberateľa, e-mailová adresa, telefónne číslo, fakturačné údaje.

**Zákonnosť spracúvania osobných údajov:**

* Čl. 6 ods. 1 písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, keď je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa.

**Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:**

* Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve

**Identifikácia príjemcu alebo kategórie príjemcu:**

* poskytovateľ telefónnych služieb,
* poskytovateľ dátových služieb,
* poskytovateľ platformy pre emailovú komunikáciu,
* poskytovateľ ekonomického programu,
* poskytovateľ účtovných služieb **Sprostredkovateľ** na základe čl. 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov):

**Iný oprávnený subjekt:**

Na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (GDPR) Daňový úrad (na základe zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, zákon o dani z pridanej hodnoty 222/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov) Súdy, orgány činné v trestnom konaní základe zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, na základe zákona 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov, Colný úrad, Finančná správa.

**- do tretích krajín:**

Osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

**- do medzinárodných organizácií**:

Osobné údaje sa do medzinárodných organizácií neposkytujú.

**Zverejňovanie osobných údajov:** osobné údaje sa nezverejňujú.

**Oprávnený záujem Prevádzkovateľa:**

Spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa nevykonáva.

**Doba uchovávania / kritérium jej určenia:**

Údaje nevyhnutné pre účtovnú agendu sa archivujú po dobu 15 rokov.

**Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:**

Poskytovanie osobných údajov na účely správy pohľadávok je zákonná požiadavka. V prípade neposkytnutia týchto údajov nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností Prevádzkovateľa, ktoré mu vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

**Prevádzkovateľ sa zaručuje,** že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou bude spracúvať v zmysle zásady minimalizácie uchovávania a v prípade, žeby odpadol účel spracúvania, prevádzkovateľ sa zaručuje osobné údaje vymazať.

V prípade, že budú uvedené osobné údaje spracúvané na iný účel ako je stanovený vyššie v tejto informačnej povinnosti, bude dotknutá osoba o tomto účele ako aj o právnom základe takého spracúvania ešte pred takým spracúvaním informovaná.

**Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:** organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov sú spracované v interných predpisoch prevádzkovateľa. Bezpečnostné opatrenia sú vykonávané v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, personálnej, administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií, s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v bezpečnostnej politike.

**Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania:** automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania sa nevykonáva.