

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

údaje o kupujúcom

| | |
|--|--|
| Kupujúci (meno a priezvisko, názov firmy) | |
| Telefón | |
| E-mail | |
| Č. účtu | |

údaje o reklamovanom výrobku

| | |
|----------------------------|--|
| Výrobca (značka) | |
| Typ výrobku (model) | |
| Výrobné číslo | |
| Dátum predaja | |
| Číslo faktúry | |
| Popis poruchy | |

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

| | | | |
|----------------------------|---|---|---|
| Dátum prijatia reklamácie | | | |
| Dátum odoslania reklamácie | | | |
| Riešenie reklamácie | Výmena tovaru <input type="checkbox"/> | Vrátenie peňazí <input type="checkbox"/> | Neuznaná reklamácia <input type="checkbox"/> |
| Výmena tovaru za | | | |
| Dôvod neuznania reklamácie | | | |

K reklamácii je potrebné priložiť kópiu dokladu o nákupe!